

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (gültig ab 1.08.2026):

1. Das **erste Telefonat** sowie der **Mailkontakt** vor dem ersten persönlichen Gespräch sind stets **kostenlos**.
2. Für die Nutzung unserer Leistungen ist das Ausfüllen und Unterzeichnen eines **Anmeldeformulars**, inkl. Datenschutzhinweisen, erforderlich.
3. Das **erste persönliche Gespräch** dient u.a. dem gegenseitigen Kennenlernen und der ergebnisoffenen Abklärung der Möglichkeit einer weiteren Zusammenarbeit. Dieses **Kennenlerngespräch** kostet 80 Euro bei Einzelgesprächen (üblicherweise 60-90 Minuten) und 120 Euro bei Gesprächen mit mindestens zwei Personen, z.B. Paare oder Gruppen (90-120 Minuten).
4. Das **Honorar** für alle unsere Leistungen orientiert sich an unserem zeitlichen Aufwand. Eine **Zeiteinheit von 5 Minuten kostet 9,50 Euro**, woraus sich z.B. Honorare von 95 Euro für ein Gespräch von 50 Minuten Dauer oder 114 € für 60 Minuten ergeben. Im besonderen Fall kann von diesem Honorarsatz abgewichen werden – dies bedarf einer vorherigen Vereinbarung. Aufwände für umfangreichere vor- oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Stundensatzes oder pauschaliert berechnet. Umsatzsteuer wird nicht erhoben, die Preise sind also Endpreise. Diese Honorarregelung bleibt so lange gültig bis eine neue mitgeteilt wird.
5. Einzelgespräche zu persönlichen Themen finden meistens in einem **Zeitrahmen** von 50 bis 100 Minuten statt, bei Gesprächen im beruflichen Kontext oder mit mehr als einer Person sind es in der Regel 60 bis 180 Minuten. Im Rahmen besonderer Formate (z.B. Verständigungscoaching oder Trainings-Workshops) kann auch eine noch längere Dauer sinnvoll sein. Die Gesprächszeit wird entweder fest vereinbart oder es wird – situativ passend – ein variables Zeitfenster genutzt. **Frequenz und Anzahl der Gespräche** werden ebenfalls individuell abgesprochen. Eine **Beendigung der Zusammenarbeit** ist beiderseits jederzeit formlos und ohne Einhaltung von Fristen möglich.
6. Wird ein **Termin** bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächsbeginn telefonisch, online (über unsere Praxisverwaltung oder das Kontaktformular), per SMS, WhatsApp (Business) oder E-Mail **abgesagt**, wird er nicht berechnet. Bei späterer oder nicht erfolgter Absage ist ein **Ausfallhonorar von 80 Euro** zu zahlen – es sei denn, es findet innerhalb von 3 Werktagen ein Ersatztermin statt.
7. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechnen wir keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km zwischen unserer Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung, ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer (einfache Strecke) zu zahlen. Beträgt unsere Fahrzeit (hin und zurück) erwartbar mehr als 1,5 Stunden bzw. die (einfache) Entfernung mehr als 40 km wird in der Regel eine Fahrkostenpauschale, die Fahrzeugkosten und Fahrzeit umfasst, vereinbart¹.
8. Die Rechnungstellung erfolgt gleich nach dem jeweiligen Termin oder am Ende des Monats, in dem die Leistung erbracht wurde. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die **Zahlung hat innerhalb von zwei Wochen per Überweisung oder durch Karten- bzw. Handyzahlung mittels Sumup®** (unmittelbar nach dem Gespräch) **zu erfolgen**. Sollte 10 Tage nach einer Zahlungserinnerung die Zahlung ganz oder teilweise weiter ausstehen, wird mit der dann erfolgenden **Mahnung eine Gebühr von 20 Euro** erhoben. Sollte **nach zweimaliger Mahnung** eine Zahlung ganz oder teilweise weiterhin ausstehen, ist die Psychosoziale Praxis Niederrhein berechtigt, die notwendigen personenbezogenen Daten an einen **Inkassodienstleister**, eine/n **Rechtsanwält:in** bzw. das zuständige **Gericht** weiterzugeben.
9. Vorrangige Beratungsform ist das persönliche **Gespräch in Präsenz** („face to face“). Falls erforderlich und gewünscht können auch **Videotelefonie** oder **Telefonate** genutzt werden. Die Kostenregelung (Nr. 4.) und die Absageregulung (Nr. 6.) entsprechen der Beratung in Präsenz.
10. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des Termins in Kraft ist. Die aktuelle Fassung dieser Geschäftsbedingungen ist stets auf unserer Homepage einsehbar und wird auf Wunsch gerne jederzeit zugesendet.

¹ Alle Kilometer-Angaben werden anhand Google Maps (für die schnellste Strecke) ermittelt.