

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (gültig ab 1.01.2026):

1. Das **erste Telefonat** sowie der **Mailkontakt** vor dem ersten persönlichen Gespräch sind stets **kostenlos**.
2. Für die Nutzung unserer Leistungen ist das Ausfüllen und Unterzeichnen eines **Anmeldeformulars**, inkl. Datenschutzhinweisen, erforderlich.
3. Das **erste persönliche Gespräch** dient u.a. dem gegenseitigen Kennenlernen und der ergebnisoffenen Abklärung der Möglichkeit einer weiteren Zusammenarbeit. Dieses **Kennenlerngespräch** kostet 80 Euro bei Einzelgesprächen (üblicherweise 60-80 Minuten) und 120 Euro bei Gesprächen mit mindestens zwei Personen, z.B. Paare oder Gruppen (90-120 Minuten).
4. Die **Kosten** für alle unsere Leistungen orientieren sich am zeitlichen Aufwand. Eine **Zeiteinheit von 5 Minuten kostet 9,50 Euro**, woraus sich z.B. Honorare von 95 Euro für ein Gespräch von 50 Minuten Dauer oder 114 € für 60 Minuten ergeben. Im besonderen Fall kann von diesem Honorarsatz abgewichen werden – dies bedarf einer vorherigen Vereinbarung. Aufwände für umfangreichere vor- oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Stundensatzes oder pauschaliert berechnet. Umsatzsteuer wird nicht erhoben, die Preise sind also Endpreise. Diese Honorarregelung bleibt so lange gültig bis eine neue mitgeteilt wird.
5. Einzelgespräche zu persönlichen Themen finden meistens in einem **Zeitrahmen** von 50 bis 90 Minuten statt, bei Gesprächen im beruflichen Kontext oder mit mehr als einer Person sind es in der Regel 90 bis 180 Minuten. Im Rahmen besonderer Formate (z.B. Verständigungscoaching, Trainings oder Kompakt-Sessions) kann auch eine noch längere Dauer sinnvoll sein. Die Gesprächszeit wird entweder fest vereinbart oder es wird ein variables Zeitfenster so genutzt, wie es situativ passend erscheint. **Frequenz und Anzahl der Gespräche** werden ebenfalls individuell abgesprochen. Eine **Beendigung der Zusammenarbeit** ist beiderseits jederzeit formlos und ohne Einhaltung von Fristen möglich.
6. Wird ein **Termin** bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächsbeginn telefonisch, online (über unsere Praxisverwaltung oder Kontaktformular), per SMS oder E-Mail **abgesagt**, wird er nicht berechnet. Bei späterer oder garnicht erfolgter Absage ist ein Ausfallhonorar von 80 Euro zu zahlen, wenn nicht innerhalb von 3 Werktagen ein Ersatztermin stattfindet.
7. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechnen wir keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km zwischen unserer Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung, ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungs-Kilometer (einfache Strecke) zu zahlen. Beträgt unsere Fahrzeit (hin und zurück) mehr als 1,5 Stunden bzw. die (einfache) Entfernung mehr als 40 km wird in der Regel eine Fahrkostenpauschale, die Fahrzeugkosten und Fahrzeit umfasst, vereinbart¹.
8. Die Rechnungstellung erfolgt unmittelbar nach dem jeweiligen Termin oder am Ende des Monats, in dem die Leistung erbracht wurde. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die **Zahlung hat innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsstellung per Überweisung zu erfolgen**. Sollte auch nach einer Zahlungserinnerung die Zahlung ganz oder teilweise ausstehen, wird mit der dann erfolgenden **Mahnung** eine **Gebühr von 20 Euro** erhoben. Sollte nach zweimaliger Mahnung eine Zahlung ganz oder teilweise ausstehen, ist die Psychosoziale Praxis Niederrhein berechtigt, die notwendigen personenbezogenen Daten an einen **Inkassodienstleister**, eine/n **Rechtsanwält:in** bzw. das zuständige **Gericht** weiterzugeben.
9. Vorrangige Beratungsform ist das persönliche **Gespräch in Präsenz** („face to face“). Falls erforderlich und gewünscht können auch **Videotelefonie** oder **Telefonate** genutzt werden. Die Kostenregelung (Nr. 4.) und die Absageregelung (Nr. 6.) entsprechen der Beratung in Präsenz.
10. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des Termins in Kraft ist. Die aktuelle Fassung dieser Geschäftsbedingungen ist stets auf unserer Homepage einsehbar und wird auf Wunsch gerne jederzeit zugesendet.

¹ Alle Kilometer-Angaben werden anhand Google Maps (für die schnellste Strecke) ermittelt.